



Kwaliteitshandboek > 1. Beleid en organisatie > 1500 Privacy (AVG) > D 1500.1 Privacy Policy (AVG)

### **D 1500.1 Privacy Policy (AVG)**

Coret Fysiotherapie en Fitness hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Coret Fysiotherapie en Fitness houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Als Coret Fysiotherapie en Fitness zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Coret Fysiotherapie en Fitness verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Coret Fysiotherapie en Fitness de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Coret Fysiotherapie en Fitness opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten/patiënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Coret Fysiotherapie en Fitness verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.



Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;
- Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Coret Fysiotherapie en Fitness de volgende persoonsgegevens van u vragen:
- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht;
  - BSN
  - Telefoonnummer;
  - E-mailadres;
  - Polisnummer basis- en aanvullende verzekering

• **Gegevens over gezondheid.**

Uw persoonsgegevens worden door Coret Fysiotherapie en Fitness opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

**Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Coret Fysiotherapie en Fitness verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Coret Fysiotherapie en Fitness de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht;
- BSN
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Polisnummer basis- en aanvullende verzekering

Uw persoonsgegevens worden door Coret Fysiotherapie en Fitness opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Maximaal 40 jaar.

**Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Coret Fysiotherapie en Fitness verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Coret Fysiotherapie en Fitness de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Coret Fysiotherapie en Fitness opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het hosten van onze praktijkwebsite
- Het verzorgen van de internetomgeving voor het Elektronisch Patiënten Dossier;
- Het verwerken van declaraties naar zorgverzekeraars;
- Het beveiligd communiceren met uw arts/verwijzer of andere bij uw behandeling betrokken personen;
- Het via mail / sms / app aanbieden van afspraakherinneringen
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het uitvoeren van online cliënttevredenheidsenquetes;
- Het verzorgen van de internetomgeving het kwaliteitshandboek en de kwaliteits -, klachten-, incidenten-, en calamiteitenregistratie
- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Coret Fysiotherapie en Fitness bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Coret Fysiotherapie en Fitness van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### **Contactgegevens**

Coret Fysiotherapie en Fitness  
Mail: [info@fysiotherapiecoret.nl](mailto:info@fysiotherapiecoret.nl)  
[www.fysiotherapiecoret.nl](http://www.fysiotherapiecoret.nl)

Prijsseweg 77, 4105LE Culemborg  
Tel. 0345 – 524644

Multatulilaan 5a, 4103NM Culemborg  
Tel. 0345 – 516547