ALGEMENE

Voorwaarden

CORET FITNESS

INHOUD

Artikel 1 | Abonnementsduur en beëindiging
Artikel 2 | Betalingsvoorwaarden
Artikel 3 | Tijdelijk deactiveren van het abonnement
Artikel 4 | Lidmaatschap is strikt persoonlijk
Artikel 5 | Gebruik van de fitnessfaciliteit
Artikel 6 | Openingstijden en tarieven
Artikel 7 | Kleding- en hygiënevoorschriften
Artikel 8 | Gedrag en nalevinginstructies
Artikel 9 | Veiligheid en aansprakelijkheid
Artikel 10 | Leeftijdsgrens gebruik faciliteiten
Artikel 11 | Small Group Training
Artikel 12 | Conformering overeenkomst
Artikel 13 | Overige bepalingen

Artikel 1: Abonnementsduur en beëindiging

1.1. Het lidmaatschap van Coret Fitness wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan per e-mail (coretfitness@hotmail.com) per maand worden opgezegd.

1.2. Opzegging is niet mogelijk binnen de eerste twee maanden van het lidmaatschap.

1.3. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand.

1.4. Bij het niet tijdig opzeggen wordt het lidmaatschap automatisch verlengd, ongeacht het gebruik van de faciliteiten.

1.5. Na het schriftelijk opzeggen van het fitnessabonnement ontvangt de abonnee hiervan een bevestiging per e-mail. Indien er geen bevestigingsmail wordt ontvangen, is de opzegging niet verwerkt en loopt het abonnement door.

1.6. De betalingsverplichting blijft bestaan tot het moment waarop de opzegtermijn is verstreken.

1.7. Bij het opnieuw afsluiten van een abonnement binnen een jaar na beëindiging van het lidmaatschap worden € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht.

1.8. Bij het opnieuw afsluiten van een abonnement dat meer dan één jaar is beëindigd, worden € 35,00 aan intakekosten in rekening gebracht. Er wordt tevens een nieuwe intakeafspraak gepland.

1.9. Een combi-abonnement vervalt wanneer er geen gebruik meer wordt gemaakt van de rittenkaart, zie artikel 1.11.3. Coret Fitness is bevoegd om het combi-abonnement om te zetten naar een onbeperkt fitnessabonnement.

1.10. Met een Waterlinie-abonnement is het mogelijk om tijdens de mei-, zomer- en kerstvakantie op de locatie Prijsseweg te sporten. Waterlinie-abonnementhouders die binnen deze periode gebruikmaken van de locatie Prijsseweg mogen daar uitsluitend sporten binnen de openingstijden van de Waterlinie.

1.11. Specifieke bepalingen:

1.11.1. Abonnementen voor personal training (PT) met een looptijd van een halfjaar of een jaar worden na afloop automatisch verlengd. Na de looptijd kan het abonnement maandelijks worden opgezegd.

1.11.2. Wanneer een rittenkaart van 10 ritten of meer wordt gekocht en de klant daarnaast vrij wil trainen in de fitness, bestaat de mogelijkheid om een combi-abonnement af te sluiten. De klant dient dit zelf aan te geven; dit wordt niet automatisch toegepast.

1.11.3. Voor rittenkaarten geldt de volgende geldigheidsduur:

- 10 ritten: 3 maanden geldig
- 20 ritten: 7 maanden geldig

Artikel 2: Betalingsvoorwaarden

2.1. Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooraf geïncasseerd via automatische incasso.

2.2. De abonnee is verantwoordelijk voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer.

2.3. Indien de incasso niet mogelijk is, kunnen administratie- of storneringskosten in rekening worden gebracht.

2.4. Bij een betalingsachterstand kan de toegang tot de faciliteiten worden geweigerd.

2.5. Coret Fitness behoudt zich het recht voor om openstaande abonnementstermijnen direct op te eisen.

2.6. Kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso zijn voor rekening van de abonnee.

2.7. Bij het niet tijdig afmelden voor een geboekte les (PT: minder dan 24 uur van tevoren; Small Group Training: minder dan 6 uur van tevoren) wordt er een credit in rekening gebracht.

2.8. Restitutie van het fitnessabonnement en/of de rittenkaart is niet mogelijk.

Artikel 3: Tijdelijk deactiveren van het abonnement

3.1. In de fitnessapp (Virtuagym) kan de abonnee zelf het fitnessabonnement tijdelijk op pauze zetten.

3.2. Een pauze duurt minimaal twee weken en maximaal twee maanden per kalenderjaar.

3.3. Bij medische uitval van langer dan één maand wordt het abonnement stopgezet. Hierbij wordt een opzegtermijn van één maand gehanteerd, die na het opnieuw activeren van het fitnessabonnement wordt verrekend. Dit moet via e-mail worden aangevraagd.

3.4. De verwerkingstijd voor een aanvraag voor beëindiging van het abonnement of medische pauze is één week. Indien er geen bevestigingsmail is ontvangen, is de pauze niet verwerkt en loopt het abonnement door.

3.5. Het is niet mogelijk om een pauze met terugwerkende kracht in te laten gaan.

3.6. Na afloop van de pauze worden de abonnementskosten bij de eerstvolgende incasso verrekend met de periode waarin het abonnement gepauzeerd was.

3.7. Mocht de abonnee tijdens de pauze het abonnement toch willen beëindigen, dan geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. De abonnementskosten over deze opzegtermijn blijven verschuldigd.

Artikel 4: Lidmaatschap is strikt persoonlijk

4.1. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Gebruik van de fitnessfaciliteit

5.1. Toegang tot de fitnessruimte op de Prijsseweg is uitsluitend mogelijk na reservering via de fitnessapp (Virtuagym) of de webversie.

5.2. In- en uitchecken bij elk bezoek is verplicht. De fitnessabonnee dient zijn of haar telefoon bij zich te hebben en deze bij binnenkomst en vertrek door middel van de QR-code in de fitnessapp (Virtuagym) te scannen.

5.3. De abonnee ontvangt een gepersonaliseerd trainingsschema, beschikbaar via de app of op verzoek in papieren vorm.

5.4. Door ondertekening van de algemene voorwaarden stemt de abonnee in met het gebruik van persoonsgegevens voor het opstellen van trainingsschema's en het beheer van reserveringen.

5.5. Coret Fitness verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Informatie over hoe gegevens worden verzameld, gebruikt, beveiligd en bewaard, is terug te vinden in de privacyverklaring, die beschikbaar is via de website of op verzoek aan de balie.

5.6. Indien de abonnee bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn of haar gegevens, kan hij of zij dit te allen tijde schriftelijk melden. De abonnee heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens.

Artikel 6: Openingstijden en tarieven

6.1. Coret Fitness behoudt zich het recht voor om openingstijden, roosters en tarieven aan te passen.

6.2. Tijdens feestdagen of bij onvoorziene omstandigheden kan de faciliteit gesloten worden. Dit geeft geen recht op restitutie.

Artikel 7: Kleding- en hygiënevoorschriften

7.1. Geschikte sportkleding is verplicht; voor vrouwen geldt dat de buik bedekt dient te zijn.

7.2. Schone sportschoenen zijn vereist.

7.3. Gebruik van een handdoek is verplicht tijdens het trainen.

7.4. Na gebruik moeten apparaten worden gereinigd met het beschikbare desinfectiemiddel en doekje. Spray hierbij op het doekje en dus niet direct op het apparaat.

Artikel 8: Gedrag en nalevinginstructies

8.1. De abonnee dient zich te houden aan de huisregels en aanwijzingen van het personeel.

8.2. Bij herhaaldelijk of ernstig wangedrag kan de toegang worden ontzegd en het lidmaatschap per direct worden beëindigd, zonder recht op restitutie.

Artikel 9: Veiligheid en aansprakelijkheid

9.1. Deelname aan Small Group-activiteiten en gebruik van de fitnessfaciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.

9.2. Coret Fitness is niet aansprakelijk voor letsel, verlies, diefstal of schade.

Artikel 10: Leeftijdsgrens gebruik faciliteiten

10.1. Kinderen onder de 18 jaar mogen uitsluitend gebruikmaken van de fitnessfaciliteiten onder begeleiding van een ouder of wettelijke voogd.

Artikel 11: Small Group Training

11.1. Inschrijving voor Small Group-lessen geschiedt via de Virtuagym-app.

11.2. Annuleren dient minimaal 6 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet-tijdige annulering wordt een credit in rekening gebracht.

11.3. Bij een volgeboekte les kan men op een wachtlijst worden geplaatst. Bij structurele overvraag behoudt Coret Fitness zich het recht voor extra lessen in te plannen.

11.4. De volgende lessen vallen onder de Small Group-lessen: Pilates, Floor® en Bootcamp.

Artikel 12: Conformering overeenkomst

12.1. Door ondertekening verklaart de abonnee akkoord te gaan met deze voorwaarden en de huisregels. Coret Fitness behoudt zich het recht voor om leden de toegang te ontzeggen bij overtreding, zonder restitutie van betaalde bedragen.

Artikel 13: Overige bepalingen

13.1. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Coret Fitness. Hun beslissing is bindend.

Privacyverklaring

Bij Coret Fitness hechten wij veel waarde aan jouw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat verzamelen wij?

1. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
2. Geboortedatum en noodcontact
3. Gezondheidsinformatie (alleen met expliciete toestemming)
4. Gegevens over bezoeken, reserveringen en gebruik van trainingsschema's.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- Voor het beheren van het lidmaatschap en reserveringen.
- Voor het opstellen van trainingsschema's.
- Voor communicatie over wijzigingen, nieuws of calamiteiten.

Jouw rechten:

- Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en het indienen van bezwaar.

Wil je inzage, correctie of verwijdering dan kun je contact opnemen via coretfitness@hotmail.com.

De volledige privacyverklaring is beschikbaar op https://fysiotherapiecoret.nl/privacy/ of op aanvraag.